

SMART CRM

Logiciel de gestion de la relation client
parfaitement adapté à toutes entreprises,

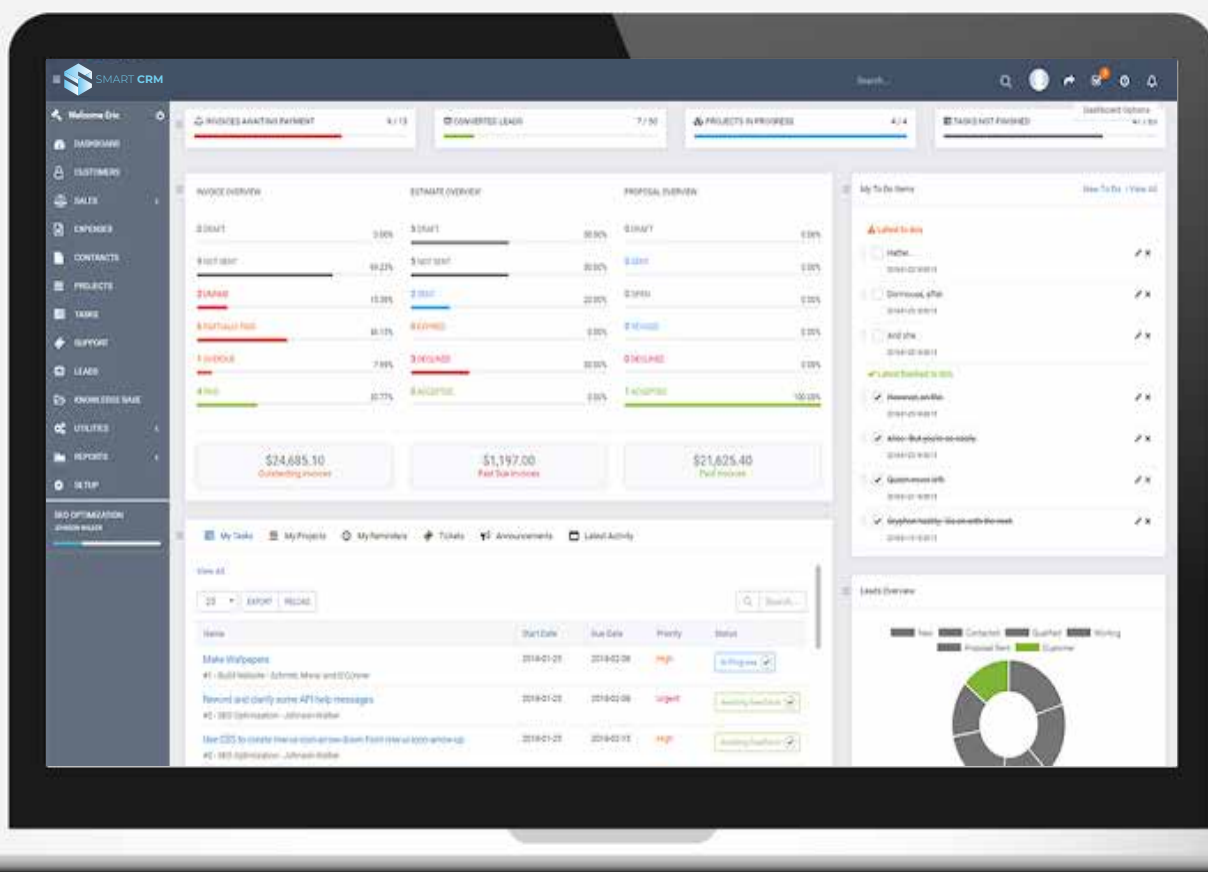
**Obtenez votre propre solution
auto-hébergée pour la gestion de projets,
de clients, de facturation et de stock
pour un contrôle total et une sécurité
maximale de votre entreprise**



Installation du Smart CRM avec Modules Additionnels



Nous sommes ravis de vous proposer notre solution complète de gestion de la relation client, le **Smart CRM**, développé en interne pour répondre à vos besoins spécifiques. Cette solution intègre des fonctionnalités avancées pour optimiser la gestion de vos projets, facturations, approvisionnements et stocks. Voici un résumé des caractéristiques clés :



Scannez le QR-code pour tester la démo

User:test@sbdz.net
mot de passe: 123

Ce que vous pouvez faire avec SMART CRM



SMART CRM

Gestion de Projet :

- Suivi et facturation des projets.
- Attribution de plusieurs membres du personnel à une tâche.
- Facturation des clients en fonction du temps passé.

Facturation en un Clic :

- Création facile d'une facture professionnelle.
- Facturation avec différents taux de taxe basés sur l'article.
- Factures récurrentes générées automatiquement.

Création d'Estimations :

- Création rapide d'estimations.
- Conversion automatique des estimations en factures après acceptation du client.

Propositions Professionnelles :

- Création de propositions attrayantes.
- Commentaires autorisés pour des discussions approfondies avec le client.

Gestion des Leads :

- Suivi des leads avec un tableau Kan Ban.
- Conversion facile des leads en clients.

Enregistrement des Dépenses :

Enregistrement des dépenses de l'entreprise.
Configuration des dépenses récurrentes.

Enregistrement des Paiements :

- Enregistrement et réception des paiements dans différentes devises.
- Paiements via Paypal et Stripe.

Système de Support Performant :

- Système de tickets d'assistance avec auto-réponse.
- Notes privées du personnel, affectations de tickets, pièces jointes.

Base de Connaissances :

- Ajout d'articles à la base de connaissances depuis l'éditeur de texte.
- Sondage sur l'utilité des articles pour les clients.

Tâches du Personnel Intégrées :

- Attribution de tâches à plusieurs employés.
- Ajout de suiveurs de tâches, commentaires autorisés, pièces jointes.

Gestion des Contrats :

- Utilisation de contrats pour verrouiller les ventes actuelles et futures.
- Création rapide de documents PDF.

Envoi de Sondages aux Leads et Clients :

- Création de sondages pour améliorer la productivité de l'entreprise.
- Envoi de sondages à des listes de diffusion manuellement créées.

Calendrier Détaillé :

- Vue claire de tous les événements de l'entreprise.

Fil d'Actualités de l'Entreprise :

- Partage d'événements importants, téléchargement de documents, communication facile entre les employés.

Suivi des Objectifs :

- Configuration et suivi des objectifs avec notifications aux membres du personnel.

Champs Personnalisés Additionnels :

- Ajout de champs personnalisés aux factures PDF, estimations, etc.

Gestion des Approvisionnements et Stocks :

- Suivi des niveaux de stock.
- Gestion des commandes d'approvisionnement.

Étapes de Travail :



SMART CRM

1

Évaluation des Besoins :

Rencontre pour comprendre vos besoins spécifiques.
Analyse des processus existants.

2

Personnalisation du Smart CRM :

Adaptation du Smart CRM selon vos exigences.
Personnalisation de l'interface et des fonctionnalités.

3

Installation et Configuration :

Mise en place du serveur d'hébergement.
Configuration optimale pour des performances maximales.

4

Formation du Personnel :

Sessions de formation pour votre équipe sur l'utilisation efficace
du Smart CRM.

5

Support Technique :

Assistance continue pour répondre à vos questions.
Résolution rapide des problèmes éventuels.

6

Intégration des Modules Additionnels en cas de besoins

Configuration des fonctionnalités de gestion des approvisionnements et
stocks.
Formation sur l'utilisation optimale de ces modules.

7

Tests et Validation :

Tests approfondis pour garantir le bon fonctionnement de toutes les
fonctionnalités.
Validation finale avec votre équipe.

Pour plus d'informations,
<https://sbdz.net/smart-crm/>



SMART CRM

Flexibilité - rapidité - précision

Cette offre inclut l'installation, la formation, le support technique et l'accès à distance, vous assurant une solution de gestion complète, personnalisée et sécurisée.

Cette Solution est mis au point par le
Pôle de developement web SMART BUSINESS
de l'Agence PRISM CREATIVE



85, Rue didouche Mourad Alger

Tel: 0561783576

email: contact@sbdz.net

site web: www.sbdz.net